

MD EVOLUTION BackStage 4.1 – LZU 102 1285 (EBK)

Description

L'objectif de cette formation est de fournir toutes les informations nécessaires sur l'application BackStage dans sa version 4.1, une application qui, à travers le lien CTI de l'autocommutateur MD Evolution permet de bénéficier des avantages de la téléphonie sur PC.

Personnel concerné

Personnes du service support technique, personnes ayant à installer ou à configurer l'application Backstage sur MD Evolution.

Pré-requis

- Connaissances de base en téléphonie, RNIS, et micro informatique.
- MD Evolution R6.0 I&M Basic Install Level 1 (LZU 102 1185 - ES1)
- MD Evolution R6.0 I&M Basic Install Level 2 (LZU 102 1186 - ES2)

Objectifs

A l'issue de cette formation, les stagiaires auront les capacités et les connaissances pour configurer le lien CTI de MD Evolution et pour installer et exploiter l'application BackStage 4.1. Les stagiaires seront également à même de résoudre des erreurs liées au CTI Link.

Déroulement du cours

La formation est dirigée par un formateur avec un mélange d'exposés théoriques et d'exercices pratiques. La formation est prévue pour 8 personnes maximum (2 par postes de travail, 4 systèmes MD Evolution).

Programme

PRESENTATION DU CTI LINK DE MD EVOLUTION

- Matériel et logiciels
- Information sur l'installation du CTI Link via V24 ou Via IP
- TSAPI

LA PLATEFORME CTI LINK ET LES OUTILS DE CONTROLE 3rd PARTY

- Installation du CTI Link Serveur/client
- Installation de WIBU serveur/client

LES FONCTIONS BASIQUES DE BACKSTAGE

- Gestion des appels entrants et sortants

- Gestion des supervisions et des favoris
- Le journal des appelants
- Gestion de l'annuaire

LES FONCTIONS AVANCEES DE BACKSTAGE

- Le routage des appels entrants externes
- Connexion aux applications (Notepad, MS Word, MS Excel...)
- Le couplage avec MS Outlook
- L'intégration avec les liens DDE (ex.MS Access ou MS Excel)

REFERENCES	DATES	LIEU	DUREE	PARTICIPANTS	TARIF
LZU 102 1285 – EBK	11/06/03 au 11/06/03 24/06/03 au 24/06/03 27/06/03 au 27/06/03 03/07/03 au 03/07/03	Aix Toulouse Nantes Reims	1 jour (7 H)	8 maximum	400 € HT